



Minőségpolitika

Bridge Wealth Management Zrt.

A Szervezet elsődleges célja az ügyfelek, potenciális ügyfelek és tagok elégedettségének elérése. Ezt konzekvens hozzáállással, folyamatos és minden körülmény esetén meglévő célratörő kommunikációval kívánjuk elérni.

Minden telefonos és személyesen feltett kérdésre, valamint levélre, email-re - amennyiben azokra a weboldalunkon válasz nem található - két héten belül válaszolunk, sürgős esetben azonnal, vagy ha lehetséges telefonon hívjuk vissza a kérdezőt. A választ nem tudjuk garantálni, de törekszünk annak betartására.

Folyamatosan figyeljük, monitorozzuk ügyfeleink és kollégáink megalégedtségét, és minden kritikai észrevételt feljegyzünk és belső értékezteinken megvitatunk. A Szervezet folyamatosan szem előtt tartja szolgáltatásai színvonalának javítását.

Mindig kedvesen és udvariasan állunk ügyfeleinkhez, kollégáinkhoz. Folyamatosan kommunikálunk egymással, a szakmai és bármilyen minket érintő kérdést a lehető leghamarabb közlünk munkatársainkkal, és ha szükséges ügyfeleinkkel.

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a környezet és egészségvédelemre, valamint a biztonságos munkavégzési körülményekre, társadalmi szempontokra, illetve az üzleti etikára, amelyet kötelezően betartandó Etikai Nyilatkozatban is rögzítünk.

Kommunikációkat e-mail-es formában, feladatleírások módosításában, tárgyalásjelentésekben rögzítünk, hogy ezek később is elérhetőek legyenek. Mindent elvállalt belső és külső feladatot a megbeszélte határidőre teljesítünk. Az egyes feladatokért és határidőkért az igazgatóság, vagy az általuk kijelölt személy felelősséget vállal. Az előre felállított standardok szerint hajtjuk végre a folyamatokat. Csak olyan megbízást, feladatot vállalunk, amelyről tudjuk, hogy a megbeszélte határidőre be is tudjuk tartani.

Az adatvédelmi elvekkkel, eljárásokkal kapcsolatban felmerülő további kérdések, javaslatok ügyében az info@bwm.hu email címre kell írni.

Budapest 2009. November

Faluvégi Balázs
Bridge Wealth Management Zrt